



Direction générale
de la cohésion sociale
(DGCS)

Bâtiment administratif
de la Pontaise
Av. des Casernes 2
1014 Lausanne

Aux partenaires concernés

Direction
Réfrence F. Ghelfi – SFO
(à rappeler dans toute correspondance)
Tél. 021 316 51 45
e-mail : fabrice.ghelfi@vd.ch

Lausanne, le 24 avril 2026

Numéro 142 : aide aux victimes de violence

Informations sous embargo jusqu'au 27 avril 2026

Madame, Monsieur,

À compter du 1er mai 2026, les personnes victimes de violence dans toute la Suisse pourront appeler le numéro national 142 pour recevoir un soutien immédiat 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Ce numéro s'adresse à toute personne ayant subi des violences physiques, psychiques ou sexuelles dans l'espace privé ou public. Le groupe cible concerne aussi les personnes de l'entourage des victimes de violence et celles qui les soutiennent.

Le 142 est dédié au conseil et à l'orientation dans des situations de crise. Il vise toute personne victime qui a besoin de conseils immédiats et pour qui une orientation sans délai vers les ressources existantes est déterminante. En revanche, ce numéro ne remplace pas les services d'intervention immédiate. **En cas de danger imminent, la police (117), l'ambulance (144) ou les pompiers (118) doivent être appelés.**

En dehors d'une situation de crise, le Centre LAVI (www.lavi-vaud.ch) reste l'interlocuteur de référence pour l'accompagnement, le conseil et le suivi des victimes de violence, notamment sur les plans juridique, psychologique et social.

Le personnel de conseil qui répond au 142 est formé et dispose des compétences nécessaires pour l'intervention de crise, de l'expérience dans la gestion des différentes formes de violence et le soutien aux victimes, ainsi que des connaissances des bases légales cantonales. En outre, il connaît les offres de soutien locales et régionales afin d'assurer un triage et un transfert appropriés. La ré pondance est assurée pendant les jours ouvrables par les Centres de consultation LAVI. Le reste du temps, une centrale intercantonale pour la Suisse romande, basée à Fribourg, répond aux appels. Si une intervention est nécessaire, la centrale contacte le piquet cantonal de 2ème ligne concerné.

Nous nous permettons de vous solliciter en tant que partenaire du dispositif social cantonal. Nous souhaitons que vous puissiez informer vos bénéficiaires, vos usagers ainsi que la population avec laquelle vous êtes en contact, de la mise en place du numéro 142.

Dans ce cadre, nous souhaiterions que vous puissiez faire apparaître une information bien visible sur votre site internet à partir du 1^{er} mai 2026. Vous trouvez ci-attachés le logo du numéro 142 ainsi qu'un modèle de texte.

Si vous souhaitez aussi utiliser des affiches (A3, A4), des flyers (en langue facile et traduits dans les langues les plus parlées) et des flyers format carte de crédit, vous pouvez les télécharger à partir de mi-mai depuis ebg.lettershop.ch. Ce matériel est sous embargo jusqu'au 1^{er} juin, date de relance de la campagne nationale sur la violence (cf. ci-dessous).

Les différentes étapes d'information sont les suivantes :

- Le 27 avril, une conférence de presse aura lieu avec le Conseiller fédéral Beat Jans portant sur le bilan de la feuille de route sur la violence domestique et le nouveau numéro 142.
- Le 29 avril 2026, une conférence de presse intercantonale (FR, VD, NE, GE, JU, VS) est organisée au sujet du numéro 142 et de l'organisation que les cantons concernés ont mis en place en commun.
- A partir du 1^{er} mai, les sites de l'aide aux victimes fédéral (www.aide-aux-victimes.ch) et cantonaux, ainsi que www.sans-violence.ch afficheront des informations sur le numéro 142.
- A partir du 1^{er} juin, le Bureau fédéral de l'égalité entre femmes et hommes (BFEG) relancera la campagne nationale de prévention contre la violence (www.sans-violence.ch) en intégrant l'information sur le numéro 142. Elle sera visible dans les espaces publics et sur les réseaux sociaux.

Nous vous remercions de votre soutien dans la mise en place de cet important dispositif de soutien et d'accompagnement des personnes victimes de violences.

En cas de questions, n'hésitez pas à nous contacter.

Avec nos meilleures salutations,

Fabrice Ghelfi

Directeur général