



ASSOCIATION RÉGIONALE
D'ACTION SOCIALE RIVIERA
RUE DU COLLÈGE 17 - 1800 VEVEY

COURRIER A
Aux municipalités

Vevey, le 03.04.2025
Traité par Audrey Jobin

Information sur les changements d'horaires d'ouverture des Agences d'assurances sociales (AAS) de Blonay, Montreux et de La Tour-de-Peilz

Madame, Monsieur,

Nous souhaitons vous informer qu'à compter du mois de mai 2025, les Agences d'assurances sociales de Blonay, Montreux et de La Tour-de-Peilz adapteront leurs horaires d'ouverture. L'antenne de Chexbres, n'est pas concernée par cette modification.

Ce changement vise à améliorer la qualité du service à la population, en optimisant la gestion des appels téléphoniques et de l'accueil au guichet. Afin d'assurer un meilleur suivi des demandes, les plages horaires seront désormais différenciées : les appels téléphoniques et rendez-vous seront traités le matin, tandis que l'accueil au guichet sans rendez-vous se fera l'après-midi. Ainsi, à partir du 1^{er} mai 2025, les nouveaux horaires seront les suivants :

Réception des appels téléphoniques et des rendez-vous :

- Blonay : lundi et mardi, de 8h00 à 11h45 ;
- Montreux : du lundi au vendredi, de 8h00 à 11h45 ;
- La Tour-de-Peilz : du lundi au vendredi, de 8h00 à 11h45.

Ouverture des guichets :

- Blonay : lundi et jeudi, de 14h00 à 16h00 ;
- Montreux : du lundi au vendredi, de 14h00 à 16h00 ;
- La Tour-de-Peilz : du lundi au vendredi, de 14h00 à 16h00.

Nous vous prions de bien vouloir prendre note de ces changements et de les relayer auprès des parties concernées. Nous restons bien entendu disponibles pour toute information complémentaire et vous adressons, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

ASSOCIATION REGIONALE
D'ACTION SOCIALE RIVIERA

Dolores RONCERO CHAVAN
Directrice