



**COMMUNICATION
DE LA MUNICIPALITE
AU CONSEIL COMMUNAL**

N/réf. : 10.03.04_2023

No 36-2023 – Séance du 8 décembre 2023

Ouverture de « Riviera pour vous » - Nouvel espace d'accueil, d'information, de conseil et d'appui social

Madame la Présidente,
Mesdames les Conseillères, Messieurs les Conseillers,

Dans le cadre de l'appel à projets « Vaud pour vous » de l'État de Vaud, l'ARAS Riviera (Association régionale d'action sociale), Caritas Vaud et le CSP Vaud se sont associés pour développer un projet pilote visant à soutenir les personnes dans leur recherche d'information sociale.

Pour cela, « *Riviera pour vous* », un nouvel espace d'accueil, d'information, de conseil et d'appui social, est à disposition du public dès le 30 octobre 2023, au centre-ville de Vevey, rue des Moulins 11, avec la visée de faciliter l'accès de la population à des conseils sociaux et à des prestations sociales. Cette prestation est gratuite et confidentielle.

Permanence d'information et d'orientation

Une permanence sans rendez-vous se tiendra quatre demi-journées par semaine dans ces locaux et une permanence téléphonique aura lieu deux fois par semaine. En outre, un cyber espace sera à disposition des usagers et des usagers pour faciliter si besoin leur accès aux moyens électroniques et leurs démarches en ligne, avec le soutien de personnes bénévoles.

Ce nouveau lieu est particulièrement destiné aux personnes peinant à comprendre quels sont ou seraient leurs droits, comment les actionner, et ne sachant pas où s'adresser pour cela. Des assistantes sociales généralistes conseilleront et accompagneront au mieux les personnes pour répondre à leurs demandes et les aider à obtenir les prestations auxquelles elles auraient droit, ainsi qu'à accéder aux services compétents en la matière.

En effet, cette nouvelle prestation, soutenue par le Canton, n'entend en aucun cas se substituer aux services existants. Mais bien fournir un appui aux personnes qui en ont besoin, y compris pour accéder aux prestations spécifiques des services sociaux en place. Les prestataires du projet veillent pour cela à une bonne communication avec le réseau social de la région, afin de faciliter la coordination et la synergie pour soutenir au mieux la population qui en a besoin.

Merci de votre attention.

AU NOM DE LA MUNICIPALITE

Le syndic

A. Bovay



Le secrétaire adj.

J.-M. Guex

Annexe : Flyer officiel

Blonay, le 28 novembre 2023

Délégation municipale : Sarah Lisé, municipale

Copie : Administration générale - bureau du Conseil communal

Route du Village 45 | CP 12 | 1807 Blonay | 021 564 02 00 | www.blonay-saint-legier.ch | secretariatmunicipal@bstl.ch

RIVIERA POUR
VOUS

ESPACE
D'INFO
SOCIALE

Nouveau
et juste pour
VOUS

Conseil
Information
Soutien
administratif

www.rivierapourvous.ch

Vous cherchez des informations ou de l'aide dans le domaine social?

Vous ne savez pas comment vous y prendre, si vous avez droit ou pas à une aide, ni où vous adresser...

Un nouvel Espace d'info sociale est ouvert au public:

- lundi matin et mercredi matin (9h-12h)
- mardi après-midi (13h-16h)
- jeudi après-midi (15h-18h)

**A la rue des Moulins 11 à Vevey, au rez-de-chaussée.
Entrée libre pendant les horaires d'ouverture.**

Permanence téléphonique: 021 577 66 66

Lundi et mercredi de 13h à 14h

info@rivierapourvous.ch

Gratuit et confidentiel

Projet soutenu par le Canton de Vaud
dans le cadre de son programme *Vaud pour vous*